

Приложение № 2. Матрица соответствия по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»		
№ п/п		1
наименование организации		муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный межпоселенческий Дом культуры» Грачевского муниципального района Ставропольского края (МБУК «РМДК»)
Дата визита в организацию		21.06.2019
ИТОГО по критерию (максимально -100 баллов), расчет в соответствии с формулой 2.2		87,9
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	Всего по показателю 2.1	80
	1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	20
	2. наличие и понятность навигации внутри организации культуры	20
	3. доступность питьевой воды	0
	4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	20
	5. санитарное состояние помещений организации культуры	20
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	Всего по показателю 2.3.1	95,8
	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	91
	Численность опрошенных получателей услуг	95